

Algemene voorwaarden Casa El Gusto

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en verblijven bij Casa El Gusto, gevestigd in Vélez-Rubio, Almería, Spanje. Door een reservering te maken verklaart de gast zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities

Casa El Gusto: de accommodatie en onderneming die verblijfs- en aanvullende diensten aanbiedt onder de naam Casa El Gusto.

Gast: iedere persoon die een reservering maakt en/of verblijft bij Casa El Gusto.

Hoofdboek: degene die de reservering maakt en verantwoordelijk is voor de betaling en de naleving van deze voorwaarden door alle medegasten.

Groepsreservering: een reservering voor meerdere personen waarbij meerdere kamers of de gehele accommodatie wordt gereserveerd.

Aanvullende diensten: alle diensten naast het verblijf, waaronder maaltijden, arrangementen en consumpties uit de honestybar.

Artikel 2 – Reservering en bevestiging

Een reservering is definitief nadat Casa El Gusto de reservering schriftelijk heeft bevestigd en de overeengekomen aanbetaling is ontvangen.

Casa El Gusto behoudt zich het recht voor een reservering zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

Individuele reserveringen

- Bij reservering wordt een aanbetaling van 25% van het totale bedrag gevraagd.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk vier weken voor aankomst te zijn voldaan.
- Bij reserveringen die binnen vier weken voor aankomst worden gemaakt, dient het volledige bedrag direct te worden betaald.

Groepsreserveringen

- Bij reservering wordt een aanbetaling van 25% gevraagd.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk zes weken voor aankomst te zijn voldaan.
- Bij reserveringen binnen zes weken voor aankomst dient het volledige bedrag direct te worden voldaan.

Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, pinbetaling of contant.

Artikel 4 – Annulering individuele reserveringen

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Meer dan 60 dagen voor aankomst: kosteloos.
- 60 tot 31 dagen voor aankomst: 25% van de reissom.
- 30 tot 14 dagen voor aankomst: 50% van de reissom.
- Minder dan 14 dagen voor aankomst: 100% van de reissom.

Bij een no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 5 – Annulering groepsreserveringen

Voor groepsreserveringen gelden de volgende voorwaarden:

- Meer dan 90 dagen voor aankomst: kosteloos.
- 90 tot 60 dagen voor aankomst: 30% van de reissom.
- 60 tot 30 dagen voor aankomst: 50% van de reissom.
- 30 tot 14 dagen voor aankomst: 75% van de reissom.
- Minder dan 14 dagen voor aankomst: 100% van de reissom.

Bij een no-show wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

Artikel 6 – Exclusieve groepsverblijven

Bij exclusieve verhuur van Casa El Gusto wordt de gehele accommodatie gereserveerd voor de betreffende groep.

Een vermindering van het aantal deelnemers na bevestiging van de reservering geeft geen recht op vermindering van de overeengekomen verblijfskosten.

Eventueel minder afgenomen maaltijden kunnen, uitsluitend naar beoordeling van Casa El Gusto, worden verrekend.

Artikel 7 – Hoofdboeker

De hoofdboeker is verantwoordelijk voor:

- tijdige betaling;
- het doorgeven van juiste gegevens;
- het naleven van deze voorwaarden door alle deelnemers;
- eventuele schade veroorzaakt door deelnemers van de groep.

Artikel 8 – Maaltijden en dieetwensen

Dieetwensen, allergieën en andere bijzonderheden dienen uiterlijk twee weken voor aankomst te worden doorgegeven.

Niet genoten maaltijden of andere gereserveerde diensten geven geen recht op restitutie.

Indien gasten zonder afmelding niet aanwezig zijn bij een gereserveerde maaltijd, worden de kosten hiervan in rekening gebracht.

Casa El Gusto stelt de menu's samen op basis van seizoen, beschikbaarheid en eventuele dieetwensen.

Artikel 9 – Honestybar

Consumpties uit de honestybar worden geregistreerd en aan het einde van het verblijf afgerekend.

Artikel 10 – Aankomst en vertrek

Casa El Gusto hanteert geen vaste inchecktijden. Aankomsttijden worden in overleg afgestemd.

Indien de kamer eerder beschikbaar is, kunnen gasten in overleg eerder inchecken.

Op de dag van vertrek dient uiterlijk om 12.00 uur te worden uitgecheckt.

Artikel 11 – Adults only

Casa El Gusto is in principe een adults only accommodatie voor gasten van 18 jaar en ouder. Jongeren van 16 en 17 jaar zijn in bepaalde gevallen van harte welkom, mits vooraf in overleg en onder begeleiding van hun ouders of verzorgers.

Artikel 12 – Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Casa El Gusto is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Indien aansprakelijkheid wettelijk vaststaat, is deze beperkt tot maximaal het bedrag van het verblijf.

Artikel 14 – Zwembad en faciliteiten

Het gebruik van het zwembad en overige faciliteiten geschiedt volledig op eigen risico.

Casa El Gusto aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, letsel of schade voortvloeiend uit het gebruik hiervan.

Artikel 15 – Schade

Schade aan kamers, inventaris, gebouwen, tuin of overige eigendommen van Casa El Gusto veroorzaakt door gasten of hun bezoekers, wordt volledig verhaald op de verantwoordelijke gast of hoofdboeker.

Artikel 16 – Rust en veiligheid

Casa El Gusto is een plek waar rust en ontspanning centraal staan.

Van gasten wordt verwacht dat zij rekening houden met andere gasten en de sfeer van de accommodatie respecteren.

Bij ernstig ongewenst gedrag, overlast, agressie, vernieling, overmatig alcoholgebruik of andere situaties die de rust, veiligheid of het welzijn van andere gasten in gevaar brengen, behoudt Casa El Gusto zich het recht voor het verblijf voortijdig te beëindigen.

In dergelijke gevallen bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 17 – Roken

Roken is binnenshuis niet toegestaan.

Buiten mag uitsluitend worden gerookt met inachtneming van de veiligheid, brandgevaar en het comfort van andere gasten.

Artikel 18 – Overmacht

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- natuurrampen;
- bosbranden;
- extreme weersomstandigheden;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- stroomuitval;
- watertekorten;
- technische storingen;
- stakingen;
- andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Casa El Gusto.

In geval van overmacht heeft Casa El Gusto het recht de overeenkomst op te schorten of te annuleren. Indien mogelijk zal een passende oplossing worden gezocht.

Artikel 19 – Foto's en social media

Foto's of video's van gasten worden uitsluitend gemaakt en gepubliceerd na voorafgaande toestemming.

Artikel 20 – Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk tijdens het verblijf te worden gemeld, zodat Casa El Gusto de gelegenheid heeft een passende oplossing te bieden.

Artikel 21 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van Casa El Gusto.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Spaanse recht van toepassing. Eventuele geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de provincie Almería.

Artikel 23 – Slotbepalingen Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Casa El Gusto behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe reserveringen vanaf het moment van publicatie.

Casa El Gusto, Vélez-Rubio, Almería, Spanje